

# Príloha č. 1 k poisťnej zmluve

## Rozsah použitia a podmienky asistenčných služieb ČSOB ASSISTANCE.

TECHNICKÁ ASISTENCIA		
	SR	Zahraníčie
<b>OPRAVA / ODŤAH / ÚSCHOVA V PRÍPADE NEHODY VOZIDLA</b>		
OPRAVA na mieste	80 €	80 €
alebo: ODŤAH do najbližšieho servisu	80 €	80 €
alebo: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla	ORG	3 dni
a odťah do miesta bydliska	ORG	ORG
<b>POKRAČOVANIE V CESTE V PRÍPADE NEHODY VOZIDLA (Keď doba servisovania vozidla presiahne 8 h)</b>		
Hotel (počet nocí max.):	2 x 60 €	2 x 65 €
alebo: AUTOMOBIL	24 H	48 H
alebo: VLAK II. TRIEDA	ÁNO	ÁNO
alebo: LIETADLO (turist. trieda)	NIE	ÁNO
<b>OPRAVA / ODŤAH / ÚSCHOVA V PRÍPADE PORUCHY VOZIDLA</b>		
OPRAVA na mieste	40 €	80 €
alebo: ODŤAH do najbližšieho servisu	40 €	80 €
alebo: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla	ORG	2 dni
a odťah do miesta bydliska	ORG	ORG
<b>POKRAČOVANIE V CESTE V PRÍPADE PORUCHY VOZIDLA (Keď doba servisovania vozidla presiahne 8 h)</b>		
Hotel (počet nocí max.):	ORG	2 x 65 €
alebo: AUTOMOBIL	ORG	ORG
alebo: VLAK II. TRIEDA	ORG	ORG
alebo: LIETADLO (turist. trieda)	NIE	ORG
<b>POKRAČOVANIE V CESTE V PRÍPADE KRÁDEŽE VOZIDLA</b>		
Hotel (počet nocí max.):	2 x 60 €	65 €
alebo: AUTOMOBIL	24 H	48 H
alebo: VLAK II. TRIEDA	ÁNO	ÁNO
alebo: LIETADLO (turist. trieda)	NIE	ÁNO
<b>STRATA KLÚČOV</b>		
otvorenie a výmena zámku (bez ceny materiálu)	40 €	30 €
<b>DEFEKT PNEUMATIKY</b>		
Oprava na mieste	ORG	ORG
<b>ZÁMENA PALIVA</b>		
vyprázdnenie nádrže a prečerpanie paliva	ORG	ORG
<b>VYSLANIE NÁHRADNÉHO VODIČA (pri hospitalizácii vodiča po nehode)</b>		
cesta náhradného vodiča k vozidlu	NIE	ORG
<b>REPATRIACIA VOZIDLA DO VLASTI (pri oprave nad 7 dní)</b>		
cesta za účelom vyzdvihnutia opraveného vozidla	NIE	ORG
odťah vozidla do vlasti	NIE	ORG
<b>VRAK PO NEHODE (ak odhadované náklady na opravu prevyšujú odhadovanú tržnú hodnotu vozidla v SR)</b>		
formality súvisiace s vyradením z evidencie, zošrotovanie	NIE	ORG
<b>NÁHRADÉ DIELY</b>		
organizácia nákupu (vynímajúc úhradu náhradných dielov)	NIE	ORG
preprava náhradných dielov do servisu	NIE	ÁNO
<b>FINANČNÁ TIESEŇ POISTENÉHO (pôžička za účelom úhrady súvisiacej so škodovou udalosťou, doba splatnosti max. 2 mesiace)</b>		
poskytnutie pôžičky na opravu – záloha	NIE	500 €
<b>ODOVZDANIE ODKAZU</b>		
odovzdanie odkazu blízkej osobe	NIE	ÁNO

ORG - organizácia služby, úhrada nákladov z vlastných prostriedkov klienta

ÁNO - celá služba prevedená v réžii asistenčnej spoločnosti

XXX EUR - služba je prevedená v réžii asistenčnej spoločnosti do celkového limitu XXX EUR

### Výluky z asistencie

Poistenie asistenčných služieb v prípade havárie alebo poruchy vozidla sa nevzťahuje na škody:

- vzniknuté v dôsledku nekontaktovania a nerešpektovania pokynov asistenčnej služby
- spôsobené nedostatkom pohonných hmôt
- vzniknuté pri riadení osobou, ktorá nemá predpísané oprávnenie k riadeniu motorového vozidla
- vzniknuté nesprávnou údržbou, opravou alebo obsluhou vozidla alebo preťažovaním vozidla
- vzniknuté v dôsledku vojnových udalostí, vzbúr, povstaní alebo iných násilných nepokojov, teroristických aktov, stávk alebo zásahom štátnej moci a správy a v príčinnej súvislosti s nimi
- vzniknuté úmyselným konaním poistníka, poisteného alebo oprávneného užívateľa

vozidla vrátane osôb žijúcich s nimi v spoločnej domácnosti alebo iných osôb konajúcich z podnetu niektorej z týchto osôb

- vzniknuté pri použití vozidla k trestnej činnosti osôb uvedených v ustanovení písm. f) alebo s ich vedomím alebo pri ich samovražde
- kedy poškodenie vzniklo pri riadení vozidla osobou, ktorá bola pod vplyvom alkoholu, omamnej alebo psychotropnej látky. To tiež platí, ak sa vodič havarovaného vozidla odmietne podrobiť príslušnému vyšetreniu
- vzniknuté pri pretekoch a súťažiacich všetkého druhu vrátane prípravných jžd k nim
- pri poruche do 15 km od miesta trvalého bydliska poisteného
- v prípade, že si poistený dojednal akékoľvek služby bez vedomia asistenčnej služby. Asistenčná služba si vyhradzuje právo posúdiť oprávnenosť a hospodárnosť služieb, ktoré sú predmetom asistenčného nároku. Asistenčná služba prevedie refundáciu nákladov na služby poskytnuté poistenému do výšky, ktorú by dosiahli miestne obvyklé ceny porovnateľných účelne vynaložených nákladov na rovnaké alebo podobné služby.

## ROZSAH ADMINISTRATÍVNO - PRÁVNEJ ASISTENCIE

### 1. Právne rady v núdzovej situácii

Rady o postupoch po dopravnej nehode.  
Informácie o pravidlách cestnej premávky na území Slovenskej republiky.  
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí.  
Nevyhnutné doklady a potvrdenia pre pobyt v cieľovej krajine cesty.  
Adresy správnych a policajných orgánov, dopravných inšpektorátov.

### 2. Telefonická pomoc v núdzi

Pri vzniku asistenčných udalostí, ČSOB ASSISTANCE zorganizuje a uhradí poisteným v prípade núdze asistenčné služby poskytnutím potrebných informácií, odovzdaním adresy a telefonického kontaktu najbližšieho zmluvného dodávateľa služieb ČSOB Poistovne, a. s., prípadne ČSOB ASSISTANCE (odťahová služba, opravovňa, servis).

V prípade poistnej udalosti, ČSOB ASSISTANCE zorganizuje a uhradí elektronické nahlásenie poistnej udalosti ČSOB Poistovni, a. s.

### 3. Tlmočenie a preklady v zahraničí

Telefonické tlmočenie v prípade cestnej kontroly.  
Telefonické tlmočenie pri jednaniach s políciou v prípade vzniku asistenčnej udalosti.  
Telefonické tlmočenie v prípade colného konania na hraničnom prechode.  
Telefonické tlmočenie pri jednaniach s miestnou administratívou.  
Telefonické tlmočenie v prípade hospitalizácie a návštevy zdravotného zariadenia.  
Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní cudzojazyčných formulárov.  
Bežné preklady jednoduchých formulárov telefaxom.  
Zorganizuje prítomnosť tlmočníka pri policajnom šetrení, prípadne pri súdnom konaní, vrátane úhrady jeho služieb, cestovného a pobytu.

### 4. Vzťahy so zastupiteľskými úradmi

- oznámenie vážnej dopravnej nehody poisteného, pri ktorej dôjde na vozidle k vecnej škode veľkého rozsahu, alebo ujme na zdraví zastupiteľskému úradu,
- návšteva, prípadne pomoc pracovníka zastupiteľského úradu v prípade zadržania, alebo uväznenia poisteného.

### 5. Strata dokladov

- pomoc pri vystavení náhradných dokladov od vozidla (technického preukazu),
- pomoc pri vystavení náhradného vodičského oprávnenia,
- vystavenie náhradného potvrdenia o poistení vozidla,
- doručenie predmetných dokladov do miesta, kde sa poistený nachádza.

### 6. Vzťahy s policajnými orgánmi

- zorganizuje a uhradí pomoc poistenému pri vyplňovaní protokolu o dopravnej nehode (táto asistenčná služba sa vzťahuje aj na územie Slovenskej republiky),
- zorganizuje prítomnosť právneho zástupcu,
- zorganizuje a uhradí zabezpečenie protokolu o dopravnej nehode, v prípade, že bol políciou spísaný, ale nebol vydaný,
- zorganizuje a uhradí navrátenie dokladov, ktoré boli zadržané v dôsledku dopravnej nehody.

### 7. Uväznenie po nehode

- ČSOB ASSISTANCE zorganizuje zálohové zloženie finančnej čiastky v miestnej mene do celkovej hodnoty 10 000 Eur v mene poisteného ako záruku (kauciu) požadovanú na:  
zaplatenie kaucie za prepustenie poisteného v prípade, že na neho bola v dôsledku dopravnej nehody uvalená väzba.
- ČSOB ASSISTANCE zorganizuje právne zastupovanie poisteného a zálohovo uhradí vynaložené právne poplatky do celkovej hodnoty 66,39 Eur.
- ČSOB ASSISTANCE sa zaväzuje zálohovo uhradiť za poisteného škodu do celkovej hodnoty 5 000 Eur, ktorú spôsobil tretej osobe nedbanlivým konaním.
- ČSOB ASSISTANCE zorganizuje a uhradí doručenie a následné odovzdanie osobných potrieb poistenému.
- ČSOB ASSISTANCE zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla.
- ČSOB ASSISTANCE zorganizuje a uhradí odovzdanie odkazov poisteného jeho rodinným príslušníkom.

Pokiaľ je v dôsledku vážnej dopravnej nehody v zahraničí vozidlo zabavené policajnými orgánmi a toto malo byť použité k návratu do trvalého bydliska, alebo pokračovanie v ceste, ČSOB ASSISTANCE zorganizuje a uhradí nasledujúcu asistenčnú službu:  
návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území Slovenskej republiky, alebo pokračovanie cesty do cieľového miesta. K návratu do miesta trvalého bydliska, alebo k pokračovaniu v ceste zvolí ČSOB ASSISTANCE taký dopravný prostriedok (vlakový lístok II. triedy, alebo letenka triedy ECO), ktorý bude v súlade s cieľom cesty poisteného.

### 8. Súdne konanie po dopravnej nehode

- ČSOB ASSISTANCE zorganizuje a zálohovo uhradí náklady na právne zastupovanie poisteného do celkovej hodnoty 66,39 Eur,
- ČSOB ASSISTANCE zorganizuje a zálohovo uhradí náklady na tlmočníka za účelom tlmočenia do rodného jazyka poisteného pri súdnom konaní do celkovej hodnoty 66,39 Eur,
- ČSOB ASSISTANCE zorganizuje ubytovanie poisteného v prípade jeho predvolania za účelom účasti na súdnom konaní,
- ČSOB ASSISTANCE zorganizuje dopravu poisteného k príslušnému súdu v prípade jeho predvolania za účelom účasti na súdnom konaní.

### 9. Postihové konanie

- ČSOB ASSISTANCE zabezpečí prípravu žiadosti o odškodnení ako po formálnej, tak i po právnej a obsahovej stránke, vrátane zabezpečenia všetkých relevantných dokumentov k žiadosti,
- ČSOB ASSISTANCE podá žiadosť o náhradu spôsobenej škody ČSOB Poistovňa, a. s. vinníka dopravnej nehody a zároveň zabezpečuje časové sledovanie prípadu,
- v prípade neodôvodneného zamietnutia nároku na náhradu škody poisťiteľom vinníka, ČSOB ASSISTANCE zabezpečí odvolanie proti takému zamietavému stanovisku,
- v prípade súdneho konania v zahraničí, ČSOB ASSISTANCE zorganizuje právne zastupovanie poisteného.

### 10. Právna asistencia

- ČSOB ASSISTANCE zorganizuje a uhradí náklady vynaložené za účelom vydania zadržaného vozidla, alebo
- ČSOB ASSISTANCE zálohovo uhradí za poisteného škodu do celkovej hodnoty 1 000 Eur, ktorú spôsobil tretej osobe nedbanlivým konaním.