

**AKTUÁLNY ZOZNAM ASISTENČNÝCH SLUŽIEB**

(ROZSAH A PODMIENKY ICH POSKYTOVANIA)

Pre poskytovanie asistenčných služieb, ktoré poskytuje Wüstenrot poisťovňa, a.s., Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 757/B (ďalej len „poisťovňa“) platí uzavretá poisťná zmluva, ustanovenia tohto aktuálneho zoznamu asistenčných služieb (ďalej len „zoznam“), ustanovenia Všeobecných poisťných podmienok pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „VPP“) a ustanovenia Občianskeho zákonníka.

**ČLÁNOK 1  
PREDMET SLUŽIEB**

- Poisťovňa sa zaväzuje poskytovať poisteným osobám asistenčné služby pre motorové vozidlá (ďalej len „asistenčné služby“) v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto zozname.
- Asistenčné služby sa vzťahujú na dvojstopové motorové vozidlá s hmotnosťou do 3,5 t podľa platných právnych predpisov, s platným slovenským technickým preukazom (ďalej len „vozidlo“).
- Asistenčné služby sa vzťahujú na vodiča vozidla a osoby prepravované vo vozidle v čase vzniku poisťnej udalosti s výnimkou osôb cestujúcich vozidlom prostredníctvom autostopu alebo za akúkoľvek úplatu (ďalej len „poistený“).
- Asistenčná centrála je zmluvný partner poisťovne, ktorý zabezpečuje poskytovanie asistenčných služieb 24 hodín denne, 365 dní v roku.

**ČLÁNOK 2  
POISŤNÁ UDALOSŤ**

- Poisťnou udalosťou je porucha vozidla, dopravná nehoda vozidla, alebo krádež vozidla, ktorá nastane za podmienok uvedených v tomto zozname:
  - počas trvania poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“),
  - na území podľa článku 6 tohto zoznamu.
- V prípade, že v jednom poisťnom období nastane viac poisťných udalostí, je možné záruky asistenčných služieb pre vozidlo využiť opakovane.

**ČLÁNOK 3  
ROZSAH ASISTENČNÝCH SLUŽIEB V PRÍPADE POISŤNEJ UDALOSTI, KTORÁ VZNIKLA NA ÚZEMÍ SLOVENSKEJ REPUBLIKY A ČESKEJ REPUBLIKY**

- Oprava na mieste, odťahnutie, úschova v prípade dopravnej nehody**
  - Pokiaľ príde na území Slovenskej alebo Českej republiky k dopravnej nehode, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, asistenčná centrála
    - zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste do celkovej hodnoty 70 eur (2 108,82 Sk), alebo
    - zorganizuje a uhradí odťahnutie vozidla do najbližšej opravovne od miesta, kde došlo k dopravnej nehode do celkovej hodnoty 70 eur (2 108,82 Sk), alebo
    - zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie miestu dopravnej nehody po dobu maximálne 5 dní, alebo
    - zorganizuje odťahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska.
  - Všetky náklady za takto objednané asistenčné služby, prevyšujúce vyššie uvedené limity budú plne hrazené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.
- Oprava na mieste, odťahnutie, úschova v prípade poruchy**

Pokiaľ príde na území Slovenskej alebo Českej republiky k poruche, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, asistenčná centrála

  - zorganizuje opravu vozidla na mieste alebo
  - zorganizuje odťahnutie vozidla do najbližšej opravovne od miesta, kde došlo k poruche alebo
  - zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu poruchy alebo
  - zorganizuje odťahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska.
- Pokračovanie v ceste alebo návrat do vlasti v prípade dopravnej nehody**
  - Pokiaľ by došlo na území Slovenskej alebo Českej republiky k dopravnej nehode, následkom ktorej by bolo nutné uskutočniť opravu vozidla v trvaní dlhšom ako osem hodín, asistenčná centrála
    - zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného po dobu maximálne jednej noci, v celkovej hodnote 70 eur (2 108,82 Sk) /osoba/noc, ak asistenčná centrála určí, že je vhodné prerušiť cestu a počkať, pokiaľ nebude vozidlo opravené. Asistenčná centrála uhradí ubytovanie poisteného iba v prípade, že poisťná udalosť nastala vo vzdialenosti minimálne 50 km od miesta trvalého bydliska alebo,
    - zorganizuje a uhradí pokračovanie v začatej ceste do maximálnej diaľky už najazdenej vzdialenosti medzi miestom odjazdu a miestom, v ktorom došlo k dopravnej nehode, alebo zorganizuje a uhradí návrat do miesta trvalého bydliska najkratšou cestou a nasledujúcimi prostriedkami (v prípade potreby je možno prostriedky kombinovať): taxi, vlak II. triedy, autobus, zapožičanie osobného automobilu najdlhšie po dobu 24 hodín.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, patrí asistenčnej centrále.
  - Všetky náklady za takto objednané asistenčné služby, prevyšujúce vyššie uvedené limity budú plne hrazené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.
- Pokračovanie v ceste alebo návrat do vlasti v prípade poruchy**

Pokiaľ by došlo na území Slovenskej alebo Českej republiky k poruche, následkom ktorej by bolo nutné uskutočniť na vozidle opravu trvajúcu dlhšie ako osem hodín, asistenčná centrála

  - zorganizuje ubytovanie poisteného alebo
  - zorganizuje pokračovanie v začatej ceste alebo návrat do miesta trvalého bydliska: taxi, vlak II. triedy, autobus, zapožičanie osobného automobilu.
- Krádež vozidla**
  - Pokiaľ príde na území Slovenskej alebo Českej republiky k ukradnutiu vozidla, ktorého krádež je riadne nahlásená policajnému orgánu Slovenskej alebo Českej republiky, asistenčná centrála
    - zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného po dobu maximálne jednej noci, v celkovej hodnote 70 eur (2 108,82 Sk) /osoba/noc, ak asistenčná centrála určí, že je vhodné prerušiť cestu a počkať, pokiaľ nebude vozidlo nájdené alebo
    - zorganizuje a uhradí pokračovanie v začatej ceste do maximálnej diaľky už najazdenej vzdialenosti medzi miestom odchodu a miestom, v ktorom došlo k krádeži, alebo zorganizuje a uhradí návrat do miesta trvalého bydliska najkratšou cestou a nasledujúcimi prostriedkami (v prípade potreby je možno prostriedky kombinovať): taxi, vlak II. triedy, autobus alebo zapožičanie osobného automobilu najdlhšie po dobu 24 hodín.

- Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.
- Všetky náklady za takto objednané asistenčné služby, prevyšujúce vyššie uvedené limity budú plne hrazené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.
  - Strata kľúčov od vozidla**

Pokiaľ v priebehu cesty na území Slovenskej republiky a Českej republiky poistený stratí kľúče od vozidla, bez možnosti do vozidla vstúpiť akýmkoľvek iným náhradným spôsobom, asistenčná centrála zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku alebo odťahnutie vozidla do najbližšej opravovne.
  - Zámena paliva v nádrži vozidla, vyčerpanie paliva**
    - V prípade, že dôjde nedopatrením, omylom, či nedorozumením pri čerpaní pohonných hmôt v priestoroch čerpacej stanice na území Slovenskej republiky a Českej republiky, k tomuto účelu obvykle určenej, k načerpaniu nesprávneho typu paliva, asistenčná centrála zorganizuje vyprázdenie nádrže a prečerpanie nesprávne načerpaného paliva alebo odťahnutie vozidla do najbližšej opravovne.
    - Pokiaľ v priebehu cesty na území Slovenskej alebo Českej republiky dôjde k vyčerpaniu paliva vo vozidle, asistenčná centrála zorganizuje dovoz paliva do miesta, kde sa vozidlo nachádza.

Všetky náklady za takto objednané asistenčné služby budú plne hrazené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.
  - Defekt pneumatiky vozidla**

V prípade, že dôjde na území Slovenskej alebo Českej republiky k defektu pneumatiky vozidla, asistenčná centrála zorganizuje výmenu pneumatiky na mieste.
  - Pomoc pri zdokumentovaní dopravnej nehody**

Pokiaľ dôjde k dopravnej nehode na území Slovenskej alebo Českej republiky asistenčná centrála zorganizuje a uhradí nasledovné služby:

    - poradenstvo pri vyplňaní tlačiva poisťovne „Správa o nehode“,
    - usmernenie pri objednávkach obliadky škody,
    - odovzdanie tlačiva na vyplnenie poistenému a poškodenému, v prípade ich vyplnenia na mieste, ich prevzatie a odovzdanie tlačív likvidáčnému stredisku poisťovni,
    - organizácia odťahnutia vozidla druhého účastníka dopravnej nehody.

**ČLÁNOK 4  
R ROZSAH ASISTENČNÝCH SLUŽIEB V PRÍPADE POISŤNEJ UDALOSTI, KTORÁ VZNIKLA V ZAHRAŇIČI**

- Oprava na mieste, odťahnutie, úschova v prípade dopravnej nehody**
  - Pokiaľ príde v zahraničí k dopravnej nehode, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, asistenčná centrála
    - zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste do celkovej hodnoty 110 eur (3 313,86 Sk) alebo
    - zorganizuje a uhradí odťahnutie vozidla do najbližšej opravovne od miesta, kde došlo k dopravnej nehode do celkovej hodnoty 110 eur (3 313,86 Sk), alebo
    - zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie miestu dopravnej nehody po dobu maximálne 5 dní, alebo
    - zorganizuje odťahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.
  - Všetky náklady za takto objednané asistenčné služby, prevyšujúce vyššie uvedené limity budú plne hrazené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.
- Oprava na mieste, odťahnutie, úschova v prípade poruchy**
  - Pokiaľ príde v zahraničí k poruche, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, asistenčná centrála
    - zorganizuje opravu vozidla na mieste alebo
    - zorganizuje odťahnutie vozidla do najbližšej opravovne od miesta, kde došlo k poruche alebo
    - zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu poruchy alebo
    - zorganizuje odťahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska.
  - Pokračovanie v ceste alebo návrat do vlasti v prípade dopravnej nehody**
    - Pokiaľ by prišlo v zahraničí k dopravnej nehode, následkom ktorej by bolo nutné uskutočniť opravu vozidla v trvaní dlhšom ako osem hodín, asistenčná centrála
      - zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného po dobu maximálne jednej noci, v celkovej hodnote 90 eur (2 711,34 Sk) /osoba/noc, ak asistenčná centrála určí, že je vhodné prerušiť cestu a počkať, pokiaľ nebude vozidlo opravené alebo
      - zorganizuje a uhradí pokračovanie v začatej ceste do maximálnej diaľky už najazdenej vzdialenosti medzi miestom odjazdu a miestom, v ktorom došlo k dopravnej nehode, alebo zorganizuje a uhradí návrat do miesta trvalého bydliska najkratšou cestou a nasledujúcimi prostriedkami (v prípade potreby je možno prostriedky kombinovať): taxi, vlak II. triedy, autobus, letenka triedy ECO alebo zapožičanie osobného automobilu najdlhšie po dobu 24 hodín.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.
    - Všetky náklady za takto objednané asistenčné služby, prevyšujúce vyššie uvedené limity budú plne hrazené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.
  - Pokračovanie v ceste alebo návrat do vlasti v prípade poruchy**

Pokiaľ by došlo v zahraničí k poruche, následkom ktorej by bolo nutné uskutočniť na vozidle opravu trvajúcu dlhšie ako osem hodín, asistenčná centrála

    - zorganizuje ubytovanie poisteného alebo
    - zorganizuje pokračovanie v začatej ceste alebo návrat do miesta trvalého bydliska najkratšou cestou a nasledujúcimi prostriedkami (v prípade potreby je možné prostriedky kombinovať): taxi, vlak II. triedy, autobus, letenka triedy ECO alebo zapožičanie osobného automobilu.
  - Krádež vozidla**
    - Pokiaľ dôjde v zahraničí k ukradnutiu vozidla, ktorého krádež je riadne nahlásená policajnému orgánu daného štátu, asistenčná centrála
      - zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného po dobu maximálne jednej noci, v celkovej hodnote 90 eur (2 711,34 Sk) /osoba/noc, ak asistenčná centrála určí, že je vhodné prerušiť cestu a počkať, pokiaľ nebude vozidlo nájdené alebo

## AKTUÁLNY ZOZNAM ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

(ROZSAH A PODMIENKY ICH POSKYTOVANIA)

- b) zorganizuje a uhradí pokračovanie v začatej ceste do maximálnej diaľky už najazdenej vzdialenosti medzi miestom odchodu a miestom, v ktorom došlo ku krádeži, alebo zorganizuje a uhradí návrat do miesta trvalého bydliska najkratšou cestou a nasledujúcimi prostriedkami (v prípade potreby je možno prostriedky kombinovať): taxi, vlak II. triedy, autobus, letenka triedy ECO alebo zapožičanie osobného automobilu najdlhšie po dobu 24 hodín.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.

- 5.2 Všetky náklady za takto objednané asistenčné služby, prevyšujúce vyššie uvedené limity budú plne hrazené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.

### 6. Strata kľúčov od vozidla

Pokiaľ v priebehu cesty v zahraničí poistený stratí kľúče od vozidla, bez možnosti do vozidla vstúpiť akýmkoľvek iným náhradným spôsobom, asistenčná centrála zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku alebo odtiahnutie vozidla do najbližšej opravovne.

### 7. Zámena paliva v nádrži vozidla, vyčerpanie paliva

7.1 V prípade, že dôjde nedopatrením, omylom, či nedorozumením pri čerpaní pohonných hmôt v priestoroch čerpacej stanice v zahraničí, k tomuto účelu obvykle určenej, k načerpaniu nesprávneho typu paliva, asistenčná centrála zorganizuje vyprázdnenie nádrže a prečerpanie nesprávne načerpaného paliva alebo odtiahnutie vozidla do najbližšej opravovne.

7.2 Pokiaľ v priebehu cesty v zahraničí dôjde k vyčerpaniu paliva vo vozidle, asistenčná centrála zorganizuje dovoz paliva do miesta, kde sa vozidlo nachádza.

### 8. Defekt pneumatiky vozidla

V prípade, že dôjde v zahraničí k defektu pneumatiky vozidla, asistenčná centrála zorganizuje výmenu pneumatiky na mieste.

### 9. Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky

9.1 Pokiaľ je zjrejmé, že vozidlo bude po dopravnej nehode v zahraničí nepojazdné dlhšie ako 7 dní, asistenčná centrála zorganizuje a uhradí náklady na cestu oprávnenej osoby za účelom vyzdvihnutia si opraveného vozidla do celkovej hodnoty 150 eur (4 518,90 Sk) alebo zorganizuje a uhradí odtiahnutie vozidla na územie Slovenskej republiky do celkovej hodnoty 200 eur (6 025,20 Sk).

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.

9.2 Všetky náklady za takto objednané asistenčné služby, prevyšujúce vyššie uvedené limity budú plne hrazené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.

### 10. Vyradenie vozidla z evidencie a jeho zošrotovanie

Pokiaľ by v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí boli odhadované náklady na opravu vyššie ako je tržná hodnota vozidla v Slovenskej republike, asistenčná centrála zorganizuje a uhradí všetko potrebné k tomu, aby sa poistený - vlastník zákonným spôsobom vzdal vlastníckeho práva k vozidlu, a zorganizuje a uhradí zošrotovanie vozidla do celkovej hodnoty 200 eur (6 025,20 Sk).

### 11. Zariadenie náhradných dielov pre opravu

Pokiaľ by v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy vozidla v zahraničí bolo nutné zorganizovať nákup náhradných dielov, ktoré nebude možné v danom mieste obstaráť, potom asistenčná centrála za účelom zariadenia opätovnej schopnosti premávky vozidla zorganizuje nákup takýchto náhradných dielov a následne zorganizuje a uhradí ich doručenie do príslušnej opravovne alebo na medzinárodné letisko, ktoré sa nachádza najbližšie k miestu poistnej udalosti.

### 12. Finančná tieseň poisteného

V prípade dopravnej nehody alebo poruchy vozidla v zahraničí, asistenčná služba zorganizuje pre poisteného vyplatenie finančnej čiastky v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa poistený nachádza. Finančná čiastka bude vyplatená iba v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti so škodnou udalosťou na vozidle a vtedy, keď tretia osoba na území Slovenskej republiky uhradí asistenčnej centrále finančný obnos v mene euro vo výške požadovanej poisteným v cudzom štáte (v kurzovom prepočte). Konečná výška vyplatenej finančnej čiastky bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v mene euro a ďalej zmenárenskému kurzu v deň jej výplaty. Náklady na prípadné kurzové rozdiely nenesie asistenčná centrála. Maximálna čiastka týmto spôsobom poskytnutá je 2 000 eur (60 252,00 Sk).

### 13. Cesta náhradného vodiča k vozidlu

V prípade, že je vodič vozidla hospitalizovaný po dopravnej nehode, asistenčná centrála zorganizuje a uhradí cestovné náklady spojené s vyslaním náhradného vodiča k vozidlu. Medzi tieto náklady patria taxi, vlak II. triedy, autobus, letenka triedy ECO.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá patrí asistenčnej centrále.

### 14. Odovzdanie odkazu blízkej osobe

V prípade dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí, následkom ktorej nebude poistený schopný informovať blízku osobu o svojom aktuálnom stave, odovzdá asistenčná centrála na vyziadanie poisteného príslušný odkaz blízkej osobe. Blízkou osobou sa rozumie rodinný príslušník.

## ČLÁNOK 5 VÝLUKY Z ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

### 1. Obmedzenie úhrady asistenčných služieb

Poistený nebude mať nárok na plnú úhradu nákladov za asistenčné služby, ktoré priamo uhradil bez predchádzajúceho súhlasu asistenčnej centrály. Úhrada týchto asistenčných služieb bude podliehať posúdeniu zo strany asistenčnej centrály o ich oprávnenosti a o ich správnosti, najmä pokiaľ budú poskytnuté mimo dodávateľskú sieť poisťovne alebo asistenčnej centrály. Pokiaľ poistený preukáže, že vyvinul všetko úsilie, aby sa spojil s asistenčnou centrálou, alebo pokiaľ to s určitou pravdepodobnosťou nebolo možné zabezpečiť a v takomto prípade si poistený dohodne asistenčné služby vlastnými silami a uskutoční ich úhradu na mieste, asistenčná centrála prevedie úhradu takýchto nákladov iba v takej výške, v akej by uhradila rovnaké služby prostredníctvom vlastnej siete dodávateľov služieb.

### 2. Obmedzenie nárokov na asistenčné služby

Asistenčná centrála nezodpovedá za:

- akúkoľvek škodu, ktorá vznikla v okamžiku, kedy vozidlo bolo obsadené nedovoleným vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
- vozidlo, ktoré bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom k cestnej prevádzke a/alebo neprechádzalo pravidelnou servisnou údržbou podľa pokynov výrobcu,
- žiadne škody vzniknuté v dôsledku použitia vozidla k motoristickej súťaži alebo k závodu akéhokoľvek druhu,
- žiadne škody vzniknuté riadením vozidla osobou bez príslušného platného vodičského oprávnenia, bez platného osvedčenia o technickej kontrole vozidla, osobou pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok. Rovnako to platí, ak sa vodič vozidla odmietol podrobiť vyšetreniam a/alebo zisteniu alkoholu v krvi alebo iných návykových látok vo svojom organizme,

- žiadne škody vzniknuté účasťou na motoristických závodoch, súťažiach, tréningových a testovacích jazdách,
- žiadne škody vzniknuté v dôsledku samovraždy poisteného,
- žiadne škody vzniknuté v prípade stávky, vojnového konfliktu, invázie, napadnutia (či už vojna bola vyhlásená alebo nie), občianskej vojny, vzbury, povstania, terorizmu, násilného alebo vojenského získania moci a občianskych nepokojov, rádioaktívne havárie, alebo akéhokoľvek iného zásahu vyššej moci,
- žiadne škody vzniknuté v dôsledku vandalského poškodenia vozidla či zásahu vyššej moci.

## ČLÁNOK 6

### ÚZEMNÁ PLATNOSŤ

Asistenčné služby sa vzťahujú na poistné udalosti, ktoré nastanú počas trvania poistenia zodpovednosti na území Slovenskej a Českej republiky a v zahraničí.

## ČLÁNOK 7

### POSTUP V PRÍPADE POTREBY VYUŽITIA ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

- Predpokladom plnej úhrady asistenčných služieb zo strany asistenčnej centrály, je telefonické kontaktovanie asistenčnej centrály poisteným na tel.č. +421 257 889 333 pred tým, ako vykoná poistený akýkoľvek ďalší úkon a konanie poisteného v súlade s pokynmi asistenčnej centrály. Ak tak neurobí, zaniká jeho právo na poskytnutie bezplatných asistenčných služieb. Pokiaľ sa s určitou pravdepodobnosťou nebolo možné spojiť s asistenčnou centrálou, použije sa ustanovenie ods. 1 článku 5 tohto zoznamu.
- Pri telefonickom kontaktovaní asistenčnej centrály uvedie poistený nasledujúce informácie:
  - meno a priezvisko,
  - ŠPZ alebo VIN vozidla,
  - miesto, kde sa vozidlo nachádza a telefónne číslo, na ktorom možno poisteného späťne kontaktovať,
  - stručný popis problému a povahy požadovanej asistenčnej služby.
- Ďalej poistený uvedie všetky informácie, o ktoré ho operátori asistenčnej centrály požiadajú, aby tak umožnili zásahovému vozidlu čo najrýchlejšiu dopravu na miesto poistnej udalosti.
- Ak poistený nesplní povinnosti podľa ods. 2 a 3 tohto článku alebo pokiaľ poistený uvedie neúplne informácie, ktoré by asistenčnej centrále nedovolili zaistiť asistenčné služby podľa rozsahu tohto zoznamu, uskutoční asistenčná centrála všetky nutné kroky k odstráneniu dôvodov, ktoré poistenému bránia v pokračovaní v ceste, avšak poistený uhradí na mieste a v hotovosti všetky vzniknuté náklady všetkým dodávateľom dohodnutých služieb. Následne, kedy bude overený nárok poisteného na asistenčné služby v plnom rozsahu, budú poistenému jeho vynaložené náklady uhradené.

## ČLÁNOK 8

### VYMEZENIE POJMOV

- Asistenčné služby** sú služby pomoci v núdzi, ktoré je asistenčná centrála povinná poskytnúť poisteným podľa tohto zoznamu predovšetkým pri cestovaní alebo pri pobyte poisteného mimo miesto jeho trvalého pobytu.
- Dopravná nehoda** je udalosťou v premávke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala alebo bola začatá na pozemnej komunikácii a pri ktorej dôjde k usmrteniu alebo zraneniu osoby alebo ku škode na majetku v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe.
- Porucha** je porucha, ktorá bráni poistenému v jazde za štandardných bezpečnostných podmienok (mechanická, elektrická alebo elektronická porucha, ťažko ovládateľné vozidlo, porucha na stieračoch za dažďa, rozsvietenie červenej kontrolky na prístrojovej doske). Za poruchu sa nepovažuje porucha, pri ktorej môže poistený pokračovať v jazde, bez toho aby musel čakať na vykonanie opravy (hlavne mierne zníženie jazdných výkonov, porucha na stieračoch, pokiaľ neprší, rozsvietenie oranžovej kontrolky na prístrojovej doske, apod.). Za poruchu nie sú rovnako považované činnosti súvisiace s pravidelnou výmenou dielov, hmôt a doplnkov, periodické a iné údržby a prehliadky, ani nedostatky v povinnej výbave a v jej príslušenstve a v nutnosti ich odstránenia. Pokiaľ nie je stanovené inak, nedostatok premávkových náplní ani dopravná nehoda nie sú považované za poruchu podľa tohto zoznamu.
- Zorganizuje** je dohodnutie takých úkonov a služieb, ktoré je podľa tohto zoznamu asistenčná centrála povinná uskutočniť, ale nie je ich povinná uhradiť. Všetky náklady na poskytnutie takýchto služieb nesie poistený, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- Zorganizuje a uhradí** je dohodnutie takých úkonov a služieb, ktoré je podľa tohto zoznamu asistenčná centrála povinná uskutočniť a uhradiť do hodnoty, ktorá je dohodnutá týmto zoznamom.
- Euro** je mena Európskeho menového systému.
- Trvalé bydlisko** je miesto, na ktorom je vozidlo na území Slovenskej republiky obvykle zaparkované.
- Rodinný príslušník** je otec, matka, dieťa, manžel alebo manželka, druh nebo družka, brat či sestra poisteného.
- Zahraničie** je územie Európy vrátane európskej časti Turecka, Estónska, Litvy a Lotyšska s výnimkou ostatných štátov bývalého ZSSR.

## ČLÁNOK 9

### ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Vo veciach neupravených týmto aktuálnym zoznamom asistenčných služieb platia ustanovenia VPP a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.
- Tento aktuálny zoznam asistenčných služieb nadobúda účinnosť dňom 01.01.2009.